

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
**Департаменту територіального контролю міста Києва виконавчого органу
Київради (Київської міської державної адміністрації) за 9 місяців 2023 року**

На виконання пункту 1-3 рішення Київської міської ради від 13.07.2023 №6870/6911 «Про оптимізацію діяльності деяких структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради» проведено державну реєстрацію в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань та перейменовано Департамент міського благоустрою виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у Департамент територіального контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Протягом звітного періоду робота зі зверненнями громадян у Департаменті територіального контролю міста Києва проводилась у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», інших нормативно-правових актів, які регламентують роботу зі зверненнями громадян.

З 01.01.2023 по 30.09.2023 на розгляд до Департаменту надійшло 1539 звернень (1096 у 2022 році), що на 443 звернення більше, з них 200 колективних (106 – 2022 рік) від 70330 громадян, порушено 1904 питань.

Порівняльний аналіз звернень громадян, що надійшли за 9 місяців 2023 року
з аналогічним періодом 2022 року

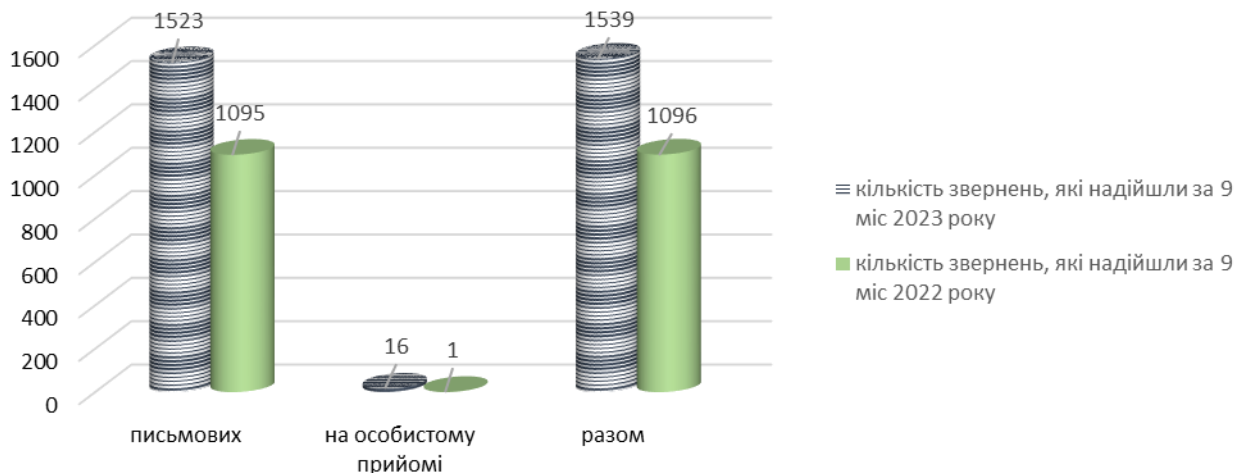


Рис. 1

Серед звернень, що надійшли до Департаменту:

- індивідуальних – 1399 (87.0%);
- колективних – 200 (13.0%);
- анонімних – 0.

- За видами звернень у звітному періоді до Департаменту надійшло:
- пропозицій – 1 (0.1%);
 - заяв (клопотань) – 1400 (91.0%);
 - скарг – 138 (8.9%).

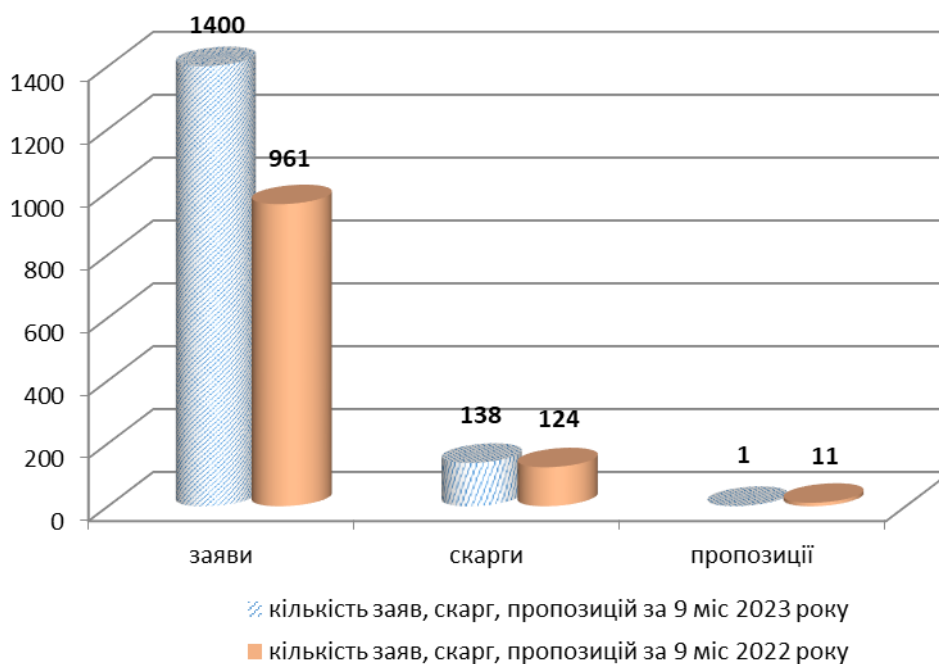


Рис. 2

З 01.01.2023 по 30.09.2023 надійшли звернення від таких категорій громадян:

- інваліди I, II, III груп – 11;
- ветерани праці – 2;
- діти війни – 1;
- від членів багатодітних сімей,
одиноких матерів, матерів-героїнь – 1;
- учасники та інваліди війни, УБД,
інваліди Великої Вітчизняної війни,
учасники АТО – 12.

Усі звернення, зазначені вище, взято під особистий контроль директора Департаменту.

За ознакою надходження було:

- первинних – 943 (61.3 %);
- повторних – 0;
- дублетних – 21 (1.3%);
- неодноразових – 575 (37.4%).

У звітному періоді у Департаменті розглянуто 1397 звернень (90.8% від загальної кількості звернень), на розгляді залишилося 142 звернення (9.2%).

За результатами розгляду, зокрема:

- вирішено позитивно – 60 (3.9%);
- відмовлено у задоволенні – 0;
- надано роз'яснення – 1075 (69.9%);
- надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” – 47 (3.0%);
- не підлягало розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” – 215 (14.0%).

Звернення, які не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” взято до відома (не розглядалися) у зв'язку з тим, що мали інформативний характер.

Протягом звітного періоду усі звернення громадян, що надійшли до Департаменту, перебували на контролі та згідно з резолюціями були опрацьовані відповідальними виконавцями.

З 01.01.2023 по 30.09.2023 через електронну пошту до Департаменту надійшло 441 звернення громадян.

Щодо «активності» населення за загальною кількістю звернень, слід відзначити Солом'янський район – 206 звернень, Оболонський район – 179 та Шевченківський район - 155. Найменше питань було у мешканців Печерського району – 86 звернень.

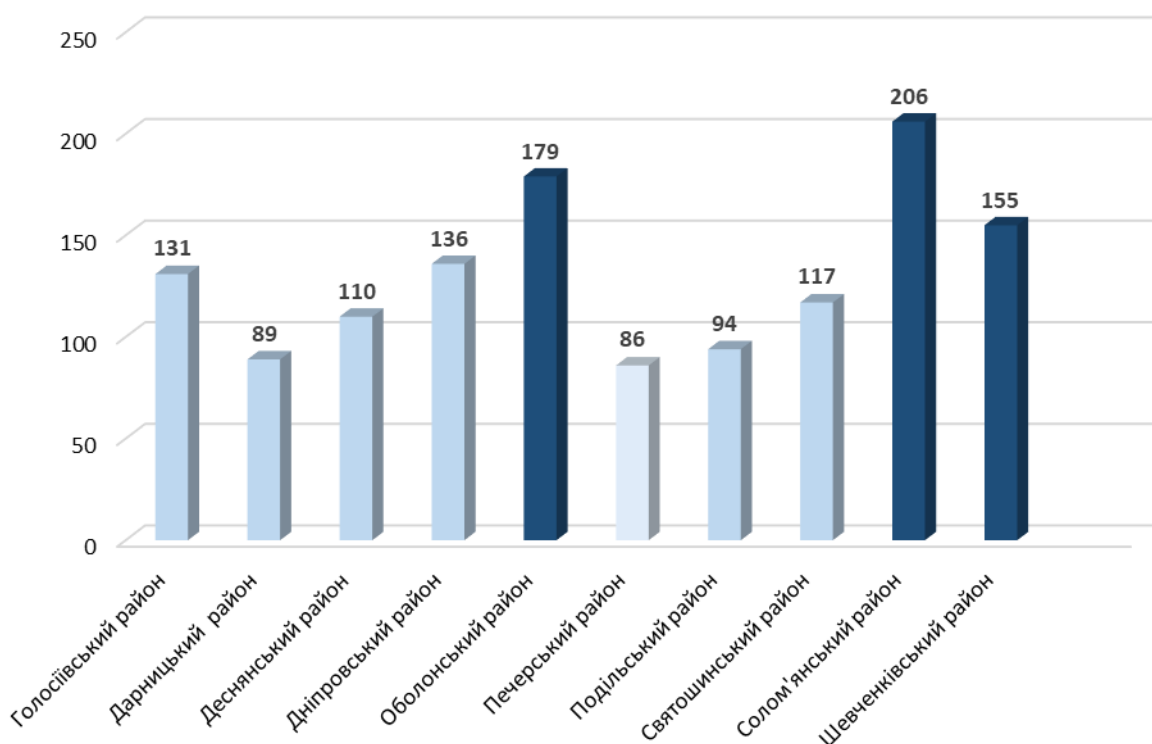
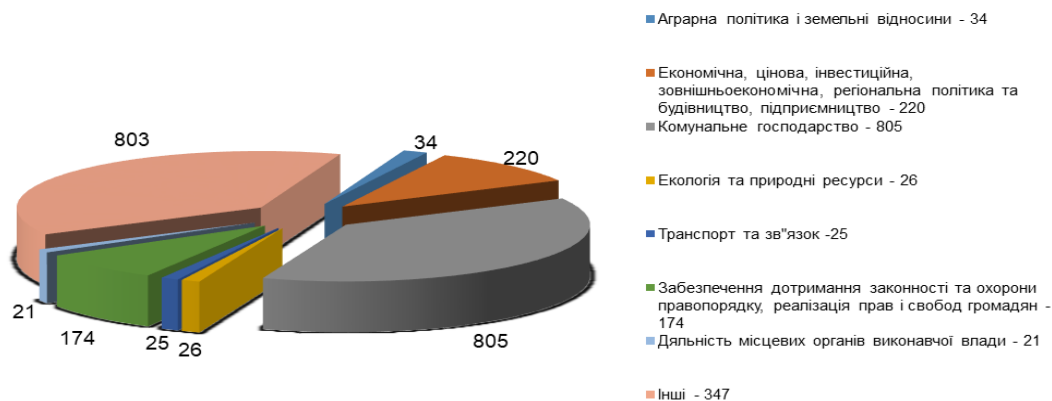


Рис. 3

З інших регіонів або не вказано район - 236.

Що стосується тематики та проблем, порушених у зверненнях громадян, слід зазначити, що порушені у зверненнях питання найбільше стосувалися:



Кількість питань, порушених у зверненнях громадян, що надійшли до Департаменту протягом звітного періоду 2023 року в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року зазначено в Таблиці 1.

Таблиця 1

Назва питання	9 міс. 2022	9 міс. 2023	+ (-)
Аграрна політика і земельні відносини	11	34	+ 23
Транспорту та зв'язку	15	25	+ 10
Фінансової, податкової, митної політики	0	0	-
Соціального захисту	0	5	+ 5
Праці і заробітної плати	1	3	+ 3
Охорони здоров'я	0	1	+ 1
Комунального господарства	487	805	+ 318
Житлової політики	0	0	-
Екології та природних ресурсів	18	26	+ 8
Забезпечення дотриманості законності та правопорядку	287	174	- 113
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	0	0	0
Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	0	1	+ 1
Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	0	2	+ 2
Діяльність центральних органів виконавчої влади	0	0	-
Діяльності місцевих органів виконавчої влади	19	21	+ 2
Діяльність органів місцевого самоврядування	0	2	+ 2
Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	5	2	- 3
Інші питання	502	803	+ 301
Всього питань	1346	1904	+ 558

Результати аналізу питань, з якими звертаються громадяни, свідчить про різні причини звернень, однак, найчастіше дописувачі зверталися із заявами щодо підприємницької діяльності, комунального господарства та питання дотримання законності та правопорядку.

Проводились роботи, пов'язані з прокладанням, ремонтом і переобладнанням підземних інженерних комунікацій, будівництвом і ремонтом шляхів, а також вжиття відповідних заходів щодо усунення недоліків:

- видано 2297 та закрито 3032 аварійних контрольних карток;
- видано 389 та закрито 478 планових контрольних карток.

Організація роботи із зверненнями громадян є одним із пріоритетних напрямків діяльності комунального підприємства «Київблагоустрій» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та комунального підприємства «Київська міська лікарня ветеринарної медицини».

Діяльність Підприємства, у період з 01.01.2023 по 30.09.2023, в умовах дії правового режиму воєнного стану в Україні, спрямовано на здійснення статутних завдань та виконання заходів Київської міської цільової програми контролю за утриманням домашніх тварин та регулювання чисельності безпритульних тварин гуманними методами на 2020-2023 роки.

З метою забезпечення безпечного співіснування людей та тварин, зменшення кількості безпритульних тварин у м. Києві гуманними методами, а також зниження соціальної напруги, протягом звітного періоду комунальним підприємством:

- здійснено вилов 2479 безпритульних тварин;
- утримується в притулку 92 безпритульних тварини;
- прилаштовано до власників 363 безпритульних тварини;
- стерилізовано 6384 безпритульних собак та котів;
- вакциновано проти сказу 6217 безпритульних тварин;
- складено 145 актів щодо порушення правил утримання тварин;

У червні 2023 року Підприємство організувало гарячу лінію для надання допомоги (лікування, вакцинація, перетримка чи пошук нових власників) тваринам, евакуйованим з Херсонщини. Прилаштовано більше 30 тварин.

Підприємство надало підтримку тваринам, постраждалим внаслідок надзвичайної ситуації, обумовленої підривом греблі Каховської ГЕС.

Структурний підрозділ Підприємства – служба адопції безпритульних старин (тимчасовий притулок для тварин «Виставковий центр») прийняв понад 40 тварин з Херсонщини.

У серпні запущено новий Telegram-бот – TinPet, розроблений фахівцями Підприємства. Його завдання спростити прилаштування тварин у родини. Важливо, що користуватись сервісом можуть представники інших притулків, розміщати там своїх підопічних, що спростить адопцію тварин. На даний момент бот працює в тестовому режимі.

Упродовж 9 місяців 2023 року у КП «Київблагоустрій» зареєстровано та опрацьовано 1084 звернення громадян, по кожному надавалася письмова відповідь або готувалася інформація головному виконавцю за результатами опрацювання та вжитих заходів.

За зверненнями мешканців міста та на виконання доручень Департаменту територіального контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) проведено частковий або повний демонтаж тимчасових споруд, незаконно встановлених поряд зі станціями метрополітену: «Політехнічний інститут», «Героїв Дніпра», «Берестейська», «Житомирська», «Дружби народів». Проведено демонтаж МАФ біля станції метро «Шулявська».

Ліквідовано стихійну торгівлю за адресами: вул. Олександра Мишуги, 6, вул. Табірна, 46/48, просп. Червоної Калини, 126, просп. Правди, 66, просп. Берестейський, Політехнічний провулок, парку «Володимирська гірка».

Крок за кроком прибирається незаконна торгівля та забезпечується вільний простір тротуарів для безперешкодного руху усіх жителів столиці.

Повністю звільнено прохід від самовільно встановлених МАФ на вулиці Кіото до станції метро «Лісова».

Демонтовано гаражі на вул. Академіка Заболотного, 136 та вул. Ушинського, 19.

Демонтажною бригадою комунального підприємства «Київблагоустрій» демонтовано паркан, за яким розпочалися незаконні будівельні роботи, що порушують історичну пам'ятку «Будинок з комахами».

За зверненнями мешканців буд. 101 на вул. Миколи Закревського звільнено проїзд до прибудинкової території від запірних пристроїв, шлагбаумів та МАФ.

Позитивно вирішувалася проблема ліквідації навалів побутового та будівельного сміття. Із зазначеного питання зверталися мешканці майже усіх районів міста Києва.

За зверненнями киян ліквідовані навали сміття за адресами: вул. Набережно-Корчуватська, 82, вул. Юрія Смолича, 2, селище Пирогово (Голосіївський район), вул. Йорданська, 4-А (Оболонський район), вул. Борщагівська, 12, вул. Олександра Довженка, 12, вул. Магістральна, 33, проспект Берестейський, 50 (Шевченківський район).

Одночасно повідомляємо, що для вирішення проблемних питань, порушених у зверненнях громадян, працівники КП «Київблагоустрій» вносили приписи з вимогою усунути порушення Правил благоустрою міста Києва, затверджених рішенням Київської міської ради від 25.12.2008 № 1051/1051, складали протоколи про адміністративні правопорушення за ст. 152 Кодексу України про адміністративні правопорушення.

Зазначену інформацію зведено у нижченаведеній таблиці:

Таблиця 2

	9 міс. 2022	9 міс. 2023	+ (-)
Приписи	16386	26788	+ 10402
Протоколи	748	2006	+ 1258

У 2023 році переважна більшість приписів вносилися через самовільне встановлення МАФ, літніх майданчиків та гаражів (11524), порушення благоустрою прибудинкових територій міста: несвоєчасне прибирання снігу та накриження, несвоєчасне прибирання та вивіз сміття, гілля і листя (7026).

На виконання доручень Департаменту територіального контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) комунальне підприємство «Київблагоустрій» виконало демонтаж 2015 самовільно встановлених об'єктів благоустрою:

Категорія об'єкта	9 міс. 2022	9 міс. 2023	+ (-)
ТС (МАФ)	985	1116	+131
СТС	213	1048	+835
Огорожі	37	128	+91
Пересувна торгівля	575	603	+28
Разом:	2015	3396	+1381

16 вересня у рамках міжнародної акції Всесвітній день прибирання «World Cleanup Day» відбулось прибирання столиці. Лише за один день було зібрано та вивезено 3002 м³ сміття з 60 локацій. Для цього комунальні підприємства задіяли 96 одиниць техніки. Загалом на толоку вийшли понад 2 700 людей.

Заради чистого міста об'єдналися представники міської влади, комерційних та некомерційних організацій, інфлюенсери та всі небайдужі громадяни. Подібні заходи надзвичайно важливі для нашого екологічного майбутнього, оскільки вони формують культуру чистоти, правильного поводження з відходами та дбайливого ставлення до навколишнього середовища. Цей день об'єднав українців по всьому світу, адже навіть ті, хто перебуває за кордоном, долучились до цієї акції.

Прибирання проводилося з дотриманням всіх правил безпеки та норм воєнного стану. Представники Червоного Хреста неодноразово проводили майстер-класи з надання домедичної допомоги для людей та тварин, а також надавали інформацію про правила мінної безпеки. У наш час це повинні бути базові знання для кожного українця.

Згідно з рішенням Ради оборони міста Києва проводиться демонтаж МАФів біля станцій метрополітену, що слугують надійним укриттям для громадян. На шести станціях метро вже проведено демонтаж, наступною буде «Лук'янівська». Також, через численні скарги громадян тимчасові споруди буде прибрано на вулицях Дорогожицькій, Щусева, Олени Теліги та Ілленка, що знаходяться в околиці станції метро «Дорогожичі». На їх місці проведуть роботи з благоустрою: ремонт покриття тротуарів та озеленення. В основному мешканці були незадоволені через те що МАФи зайняли більшу частину пішохідної зони, унеможлиблюють проїзд для авто екстрених служб до подвір'я та залишають по собі багато сміття.

З 1 січня по 30 вересня 2023 року Департамент отримав 63 запита від представників засобів масової інформації з проханням надати коментар, інтерв'ю, взяти участь у теле- або радіопрограмах або надати письмову відповідь з питань відповідно до компетенції.

Продовжується робота з інформування населення за допомогою мережі Інтернет. Постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на сайті Департаменту для інформування громадян про проведену роботу у Департаменті.

У Департаменті відновлено проведення особистих прийомів громадян Директором Департаменту та керівниками структурних підрозділів. Інформацію щодо проведення особистого прийому, а саме графік проведення особистого прийому громадян, розміщено у приміщенні Департаменту в доступному для громадян місці та оприлюднено на офіційному сайті.

У звітному періоді директор Департаменту провів 12 прийомів, на яких прийняв 22 мешканця Києва. Перший заступник директора провів 3 прийоми на яких прийняв 5 громадян.

З метою оперативного вирішення звернень громадян з проблемних питань, роз'яснення та реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом, в Департаменті працює телефон «Гаряча лінія». Зі своїми питаннями і проблемами для отримання відповіді та допомоги звернулось 18 громадян.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником для довіри громадян до органів державної влади, суспільно-політичної стабільності в державі, Департамент і продовжуватиме роботу із вдосконалення роботи з розгляду звернень громадян.