

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
Департаменту міського благоустрою виконавчого органу Київради (Київської
міської державної адміністрації) за I квартал 2021 року

З 01.01.2021 по 31.12.2021 на розгляд до Департаменту надійшло 771 звернення (605 у 2020 році), що на 166 звернень більше, з них 86 колективних (85 – 2020 рік) від 5160 громадян, порушено 1117 питань.

Порівняльний аналіз звернень громадян, що надійшли у I кв.2021 року з
аналогічним періодом 2020 року

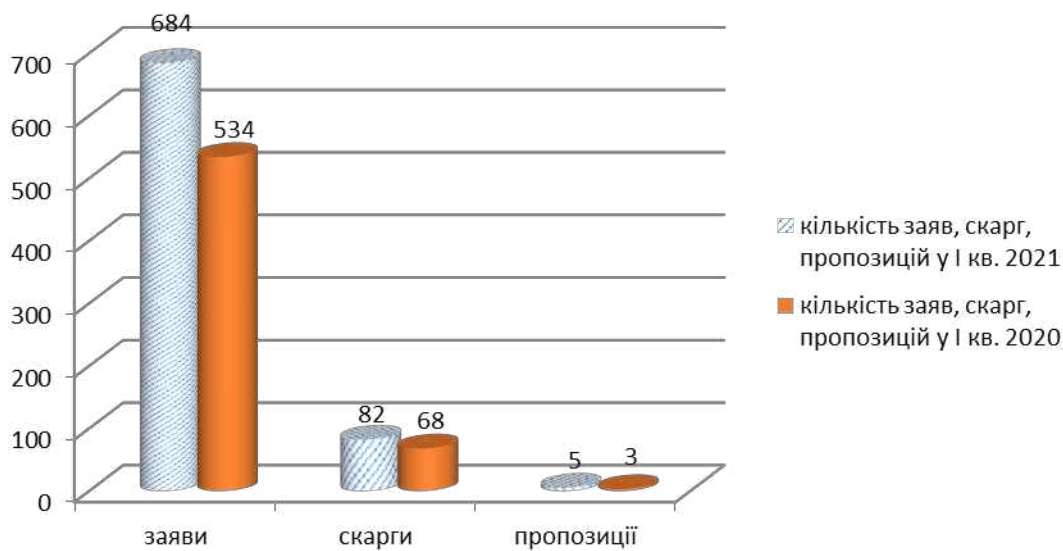


Рис. 1

Серед звернень, що надійшли до Департаменту:

- індивідуальних – 679 (88.1%);
- колективних – 86 (11.2%);
- анонімних – 6 (0.7%).

За видами звернень у звітному періоді до Департаменту надійшло:

- пропозицій – 5 (0.7%);
- заяв (клопотань) – 684 (88.7%);
- скарг – 82 (10.6%).

У 2020 році надійшли звернення від таких категорій громадян:

- інваліди I, II, III груп – 5;
- діти війни – 2;
- ветерани праці – 3;
- учасники та інваліди війни, УБД,
- інваліди Великої Вітчизняної війни,
учасники АТО – 7;
- учасники ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС
та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 1;

Усі звернення, зазначені вище, взято під особистий контроль директора Департаменту.

За ознакою надходження було:

- первинних – 551 (71.5 %);
- повторних – 0;
- дублетних – 13 (1.7%);
- неодноразових – 207 (26.8%).

На виконання до Департаменту надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 511 (66.3%);
- із Верховної Ради України – 1 (0.1%);
- з інших органів державної влади – 43 (5.6%);
- від громадян – 216 (28%).

У звітному періоді у Департаменті розглянуто 611 звернень.

За результатами розгляду, зокрема:

- вирішено позитивно – 12;
- відмовлено у задоволенні – 0;
- надано роз'яснення – 134;
- надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” – 14;
- не підлягало розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” – 177.

Звернення, які не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” взято до відома (не розглядалися) у зв'язку з тим, що звернення мали інформативний характер.

На розгляді залишилося 160 звернень.

Протягом звітнього періоду усі звернення громадян, що надійшли до Департаменту, перебували на контролі, згідно з резолюціями були розглянуті відповідальними виконавцями.

У звітному періоді через електронну пошту до Департаменту надійшло 38 звернень громадян.

За територіальною ознакою у минулому році більшість звернень надійшло від мешканців Солом'янського району – 97 звернень та Шевченківського району – 85 звернень. Найменше звернень надійшло з Деснянського району – 31.

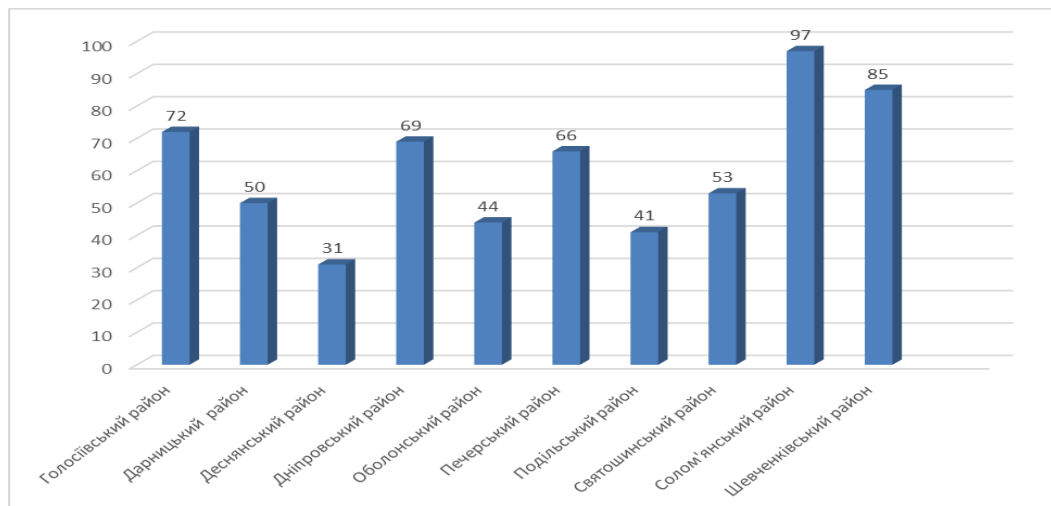
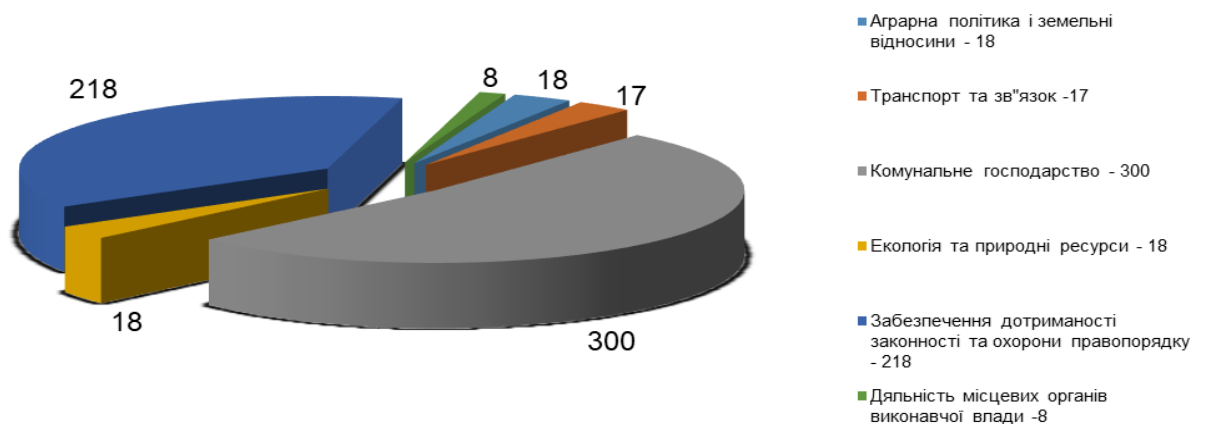


Рис. 2

З інших регіонів або не вказано район - 163.

Що стосується тематики та проблем, порушених у зверненнях громадян, слід зазначити, що порушені у зверненнях питання найбільше стосувалися:



Проведений аналіз питань, порушених у зверненнях громадян, свідчить про різноманітний характер причин для звернення, однак, найчастіше дописувачі зверталися із заявами щодо підприємницької діяльності, комунального господарства та питання дотримання законності та правопорядку

Питання розміщення малих архітектурних форм залишається пріоритетним питанням, що порушується у зверненнях громадян. Кожного дня ми працюємо на тим, щоб незаконних тимчасових споруд на вулицях столиці стало менше:

- ✓ видано 14641 припис на усунення виявлених порушень Правил благоустрою міста Києва та складено 909 протоколів за статтею 152 Кодексу України про адміністративні правопорушення;
- ✓ проведено 30 засідань робочої групи, утвореної Департаментом, щодо розгляду питань демонтажу самовільно розміщених (встановлених) малих архітектурних форм, тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, об'єктів сезонної дрібнороздрібної торговельної мережі та елементів благоустрою на території міста Києва, а також демонтажу (переміщення) засобів пересувної дрібно роздрібної торговельної мережі;
- ✓ надано комунальному підприємству «Київблагоустрій» 35 доручень на демонтаж;
- ✓ демонтовано 537 елементів благоустрою;
- ✓ забезпечено контроль за належним рівнем благоустрою в місцях проведення державних та загальноміських заходів.

Відповідно до Рішення Київської міської ради від 15.07.2018 № 49/6100 «Про внесення змін до Правил благоустрою міста Києва», затверджених рішенням Київської міської ради від 25 грудня 2008 року № 1051/1051 п. 14.1.7 визначено, що у разі самовільного розміщення рекламних засобів або інших оголошень рекламного змісту в м. Києві на номер абонента, зазначений в рекламі, може здійснюватися автодозвон (дзвінки з інтервалом у декілька хвилин) з інформуванням рекламодавця автовідповідачем про порушення ним встановлених правил та зобов'язання негайного усунення порушення. з 01.01.2021 по 31.03.2021 виявлено 1114 порушень, складено 198 протоколів про адміністративне правопорушення відповідно до ст 152 КУпАП та заблоковано 498 номерів.

Проводились роботи, пов'язані з прокладанням, ремонтом і переобладнанням підземних інженерних комунікацій, будівництвом і ремонтом шляхів, а також вжиття відповідних заходів щодо усунення недоліків:

- видано 697 та закрито 935 аварійних контрольних карток;
- видано 236 та закрито 270 планових контрольних карток.

Місто Київ є сучасним європейським містом. Вирішення проблем із безпритульними тваринами на вулицях столиці є одним із важливих кроків для підтвердження іміджу європейської столиці.

Зважаючи, що процес підвищення рівня свідомості, культури та інформованості власників тварин та мешканців міста з питань відповідального ставлення та гуманного поводження із тваринами є достатньо складним і тривалим, головним завданням Міста на сьогодні є створення сприятливих умов для співіснування людей та тварин у місті.

Цей напрямок передбачає забезпечення безпечного співіснування людей та тварин, зменшення кількості безпритульних тварин у м. Києві гуманними методами, модернізацію існуючого притулку для тварин, зниження соціальної напруги.

Комунальним підприємством «Київська міська лікарня ветеринарної медицини»:

- розглянуто 939 звернень, скарг та запитів, отриманих від фізичних та юридичних осіб;
- здійснено вилов 1609 безпритульних тварин;
- 146 безпритульних тварини прилаштовано до власника;
- стерилізовано 2810 безпритульних собак та котів;
- вакциновано проти сказу 2810 безпритульних тварин;
- проведено комплексну вакцинацію 616 тваринам;
- надано «Швидку ветеринарну допомогу» 242 тваринам;
- складено 108 актів щодо порушення правил утримання тварин;

→ проведено 6 інформаційно-просвітницьких заходів щодо роз'яснень Правил утримання тварин в м. Києві та питань безпеки сказу тварин; екскурсій школярам щодо роз'яснення питань гуманного поводження з тваринами; з метою популяризації реєстрації та чіпування тварин; з метою привернення уваги до проблеми безпритульних тварин та їх прилаштування у сім'ї.

Зареєстровано в муніципальній базі 471 бажачий стати опікунами безпритульних тварин.

Продовжується робота по інформуванню населення за допомогою мережі Інтернет. Постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на сайті Департаменту для інформування громадян про проведену роботу в Департаменті.

У зв'язку із проведенням протиепідемічних заходів Департамент міського благоустрою запровадив для зручності громадян проведення особистих прийомів громадян тільки в телефонному режимі. Враховуючи викладене, графік особистого прийому змінено на тимчасовий (графік розміщено на сайті Департаменту <https://dmb.kyivcity.gov.ua> та на інформаційному стенді на першому поверсі).

Прийом звернень громадян продовжує відбуватись через офіційну електронну пошту, листами на поштову адресу Департаменту та через скриньку, розміщену на першому поверсі адміністративної будівлі.

З метою оперативного вирішення звернень громадян з проблемних питань, роз'яснення та реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом, в Департаменті працює телефон «Гаряча лінія». Зі своїми питаннями і проблемами для отримання вичерпної відповіді та допомоги звернулась 1 мешканка міста.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадян до органів державної влади, суспільно-політичної стабільності в державі Департамент і надалі продовжуватиме роботу по вдосконаленню роботи з розгляду звернень громадян, організації особистого прийому та усуненню причин, що породжують звернення.